

# Arbetsorder & Felanmälan

OPERATION

## Överblick över hela flödet, från felanmälningar, arbetsorder till debitering av tjänster.

Med stöd för felavhjälpare underhåll kan man ständigt förbättra kostnadseffektiviteten och effekten av underhållsarbetet för organisationen. Genom automatiserade processer får man en mycket värdefull lösning för både ägare, hyresgäster, interna serviceavdelningar och tjänsteleverantörer.

Vid registrering av en felanmälan eller arbetsorder visas information om uppdragets omfattning, kundens kontaktuppgifter eller en installation automatiskt upp.

Möjlighet finns att arbeta med standardtexter som beskriver de vanligaste felen och bifoga bilder för att beskriva ärendet ytterligare.

För att kunna följa ärendet får kunden löpande information via e-post. Via en bevakningslista kontrolleras att den utlovade servicenivån uppfylls.

Med stöd av färgmarkeringar blir ärendena både lättöverskådliga och enkla att kontrollera med hänsyn till prioritet och status.

Med hjälp av en rapportgenerator får man tillgång till ett stort antal standardrapporter.

Det finns även möjlighet att skapa egna rapporter från grunden eller att utgå från befintliga.

Alla debiteringar styrs med debiteringskoder som anger vem som betalar för arbetsordern.

Kostnader redovisas antingen som listor mot respektive kund-id eller som automatiska överföringar om de avser intern debitering.

Integrationer kan göras till externa ekonomisystem.

Förenkla hanteringen av leverantörsbeställningar genom att kombinera denna modul med beställnings- och inköphantering i modulen Ekonomistyr

Då kan rätt förvaltningsobjekt belastas med kostnaden vid inköp av material och externt arbete.

Tillval: Kunder och personal hanterar ärenden via webben. Personal hanterar ärenden via telefon eller platta.

SWGs lösningar får fastigheter och verksamheter att fungera optimalt under hela livscykel. Allt från krav, projektering, byggnation, drift & förvaltning till arbetsplatservice i ett integrerat informationsflöde.

[www.swg.com/se](http://www.swg.com/se)

Solutions  
from

SWG  
PART OF ADDNODE GROUP