

Bokningar

WORKPLACE

Effektivt stöd för att hantera alla typer av bokningar.

Facility Management innebär ju att man nyttjar byggnaden och erhåller servicetjänster för verksamheternas behov. Servicetjänsterna kan vara många och av olika karaktär som t ex, internservice, vaktmästeri, städ, transport, konferens, café, reception, bokningar mm.

Via ett användarvänligt webbgränssnitt presenterar man sitt utbud av bokningsbara tjänster med hjälp av text och bilder. Kunden kan sedan göra sin beställning direkt via webben och har även möjlighet att följa status på sitt ärende.

IWMS-systemet ger dig ett effektivt stöd för alla dina bokningsärenden och hanterar även debitering till kund.

Exempel på bokningar som kan göras:

Bilar

När alla bokningsbara bilar med attribut finns upplagda i systemet kan man vid bokning göra ett antal val t ex uthyrningsort, när bilen ska hämtas och lämnas och vilka bilmodeller som finns tillgängliga samt göra övriga tillval som t ex kombi, farthållare och automatväxel.

När alla val är gjorda visas de bilar som motsvarar urvalet och kan då även bokas. Bekräftelse skickas med automatik till kund.

Följ bilens status och se om den är tillgänglig, bokad, ut- eller återlämnad. Vid utlämning kan beställningskvitto skrivas ut till kund där även mätarställning kan anges vid återlämning. När mätarställningen förs in i systemet räknas automatiskt milkostnaden fram och kunden kan debiteras.

Nästa gång bilen hyrs ut hämtas mätarställningen ur systemet.

Konferensrum

När alla bokningsbara konferensrum med den utrustning som lokalen har finns upplagda i systemet kan man vid bokning göra ett antal val t ex antal platser i lokalen, AV-utrustning, teknikstöd m.m.

När alla val är gjorda visas de konferensrum som motsvarar urvalet och kan då även bokas. Bekräftelse skickas med automatik till kund.

SWGs lösningar får fastigheter och verksamheter att fungera optimalt under hela livscykeln. Allt från krav, projektering, byggnation, drift & förvaltning till arbetsplatservice i ett integrerat informationsflöde.

www.swg.com/se

Solutions
from

SWG
PART OF ADDNODE GROUP