



Nyheter i Faciliate version 2020.4

Generellt – Villkorsstyrd formatering

Inom huvudlistan kan man nu sätta regler som styr format av enskilda fält eller hela dess rad baserat på värden. Funktionen kommer man åt genom att högerklicka på valfria kolumnrubriker i listan.

Villkoren går att spara inom Arbetsytor. Om man sedan tidigare är bekant med Excel kommer man att känna denna finess.

Exempel:

Arbetsorder	Best.dat	Beskrivning (oformaterad)	Arbetstyp	Arbetsstatus
000826287-00	2017-12-11 04:09	Personal från kommunen ringde ca 03.50,...	DRIFT	K
000826289-00	2017-12-11 06:06	Larm skrivaren kl 05.22, AS14 B40U Alm ...	DRIFT	K
000826289-01	2017-12-11 05:22	Larm skrivaren kl 05.22, AS14 B40U Alm ...	DRIFT	K
000826292-00	2017-12-11 07:02	brådskanie, ytterdörren reagerar in...	DRIFT	K
000826292-02	2017-12-21 13:03	brådskanie, ytterdörren reagerar in...	DRIFT	K
000826293-00	2017-12-11 07:17	Elementet fungerar inte	DRIFT	K
000826295-00	2017-12-11 07:33	Brådskanie! En gasarm som inte vill som p...	ATEK	K
000826296-00	2017-12-11 07:40	Gäller maskin "Serres Nemo" (modellnr 57...	ATEK	K
000826303-00	2017-12-11 00:00	Daglig tillsyn och skötsel av bassängen.	FUNDH	
000826328-00	2017-12-16 00:00	Drifttillsyn lördag.	DRIFT	
000826329-00	2017-12-11 00:00	Gipstömning Ortodontin mån - tis en gång ...	FUNDH	
000826330-00	2017-12-11 00:00	Tekniska luftkompressorer kollas 1 gång/...	FUNDH	
000826341-00	2017-12-11 00:00	Service enligt protokoll gäller 24 st vagnar	FUNDH	
000826345-00	2017-12-11 08:01	Receptionsutrymmet är väldigt kallt. Ingen ...	DRIFT	K
000826350-00	2017-12-08 08:10	Kortadministration för vecka 49	DRIFT	
000826361-00	2017-12-11 08:24	tvättmedkastet går ej att öppna, någon ha...	DRIFT	K
000826362-00	2017-12-11 08:25	byte av ljuskällor i korr. belysningen hus 1...	DRIFT	
000826368-00	2017-12-11 08:34	Gånggärn som gått sönder till boxen där ti...	DRIFT	K
000826379-00	2017-12-11 09:26	Tisdag 12/12 Från tunglagret varor till följ...	TRP	
000826381-00	2017-12-11 09:31	TISDAG 12/11 Från tunglagret Varor till fö...	TRP	
000826400-00	2017-12-11 10:07	Handfatskranen läcker vid handfatet utan...	DRIFT	K
000826405-00	2017-12-11 10:13	Spot- och diskdesinfektorn i sköjen, det l...	ATEK	K
000826409-00	2017-12-11 10:20	Blandaren läcker i köket på ambulansen K...	DRIFT	K
000826451-00	2017-12-11 11:47	Stopp i toalet, vatten upp till kanten nu.	DRIFT	K
000826462-00	2017-12-11 12:35	Kontroll av radiatorer och termostat på co...	DRIFT	K
000826477-00	2017-12-11 13:24	byte av ljuskällor i armaturer trapphus hu...	DRIFT	
000826478-00	2017-12-11 13:31	Uppdatering instyp: 3SC6.13 Kund undr...	ATEK	Ändrad
000826480-00	2017-12-11 13:28	tvättmedkastet går inte att öppna, lyser rö...	DRIFT	K
000826482-00	2017-12-11 14:09	luktar illa utanför ortopedtekniska i k-hamn...	DRIFT	K

Generellt – Diskussion

En bred nyhet som gör att man kan lägga kommentar på poster i systemet. Dessa kan i sin tur besvaras vilket skapar en eller flera diskussionstrådar om en enskild post. Till exempel en arbetsorder, en installation eller ett kontrakt. Värt att notera är att det inte är ämnat att vara ett fullvärdigt kommunikationsprogram (typ chatt- eller e-post) utan mer fungera som ett enkelt sätt att kunna föra noteringar om enskilda poster och dela med andra användare inom systemet utan att behöva öppna/redigera/spara i fält direkt på respektive post.

En rad nyheter finns nu med relation till detta – se nedan.



Nyheter i Faciliate version 2020.4

Generellt – Diskussion (fortsättning)

Flik Diskussion

Inom denna kan ny diskussion läggas till. Val av nivå på följning (få avisering via ikon i formulärmeny).
Knapp uppdatera hämtar in ny/ändrad info manuellt (sker annars med intervall/omladdning).

A screenshot of a web application window titled 'Diskussion'. The window has a light blue header bar with the title and window control icons. Below the header, there is a text field containing 'Följer endast diskussioner jag deltagit i för arbetsorder 000664019-00' and a bell icon. Below this is a large text area labeled 'Kommentar'. At the bottom of the window, there are two buttons: 'Uppdatera' and 'Ny diskussion'. On the right side of the window, there is a vertical sidebar with a menu containing the following items: 'Snabbhopp', 'Rikning', 'Artefakter/Dokument', 'Kontakter', and 'Diskussion'. The 'Diskussion' item is currently selected and highlighted in blue.

Nyheter i Faciliate version 2020.4

Generellt – Diskussion (fortsättning)

Exempel – diskussionstråd

Här visas kommentarer med användare, datum och tid för skapande. Symbolen med klocka gör det möjligt att följa alla eller enskilda diskussionstrådar.



Formulärmenyn – nytt menyval

En symbol i kombination med text visa när nya kommentarer inkommit.



Dialogruta för överblick

Klick på ikonen öppnar en fristående dialogruta. Nya kommentarer markeras med fet text. Här samlas kommentarer från trådar inom systemet. Genom ett höger klick på rad kan enskild post öppnas alternativt kan kommentar ges direkt från dialogrutan.



Nyheter i Faciliate version 2020.4

Generellt – Diskussion (fortsättning)

The screenshot shows a window with two tabs: "Notifikationer" (selected) and "Inställningar". The "Notifikationer" tab displays a table of notifications:

Objekt	Från	Angående	Tid
Arbetsorder	5D-andlun	000827426-00 - Vi önskar en ...	1 minuter
Arbetsorder	Tommy A...	000827426-00 - Vi önskar e...	5 minuter
Arbetsorder	Import (auto...	000859677-00 - Test	3 minuter
Arbetsorder	Import (au...	000859677-00 - Test	12 minuter
Arbetsorder	Import (aut...	000859677-00 - Test	2 timmar
Arbetsorder	Import (aut...	000859677-00 - Test	2 timmar
Arbetsorder	Import (aut...	000859677-00 - Test	2 timmar
Arbetsorder	Import (aut...	000859677-00 - Test	3 timmar

Below the table is a "Markera alla som lästa" button. To the right, the "Kommentar" section shows a text area with "OK tackar för hjälpen." and a "Skapa" button. Below that is a "Ny kommentar" section with an empty text area and a "Skapa" button. At the bottom of the window are "Uppdatera" and "Stäng" buttons.

Inom fliken med diskussionstråd kan man dubbelklicka på en kommentar för att ändra en tidigare skapad. Den användare som initierat diskussionstråden kan även låsa den för ytterligare kommentarer via denna dialog.

Exempel:

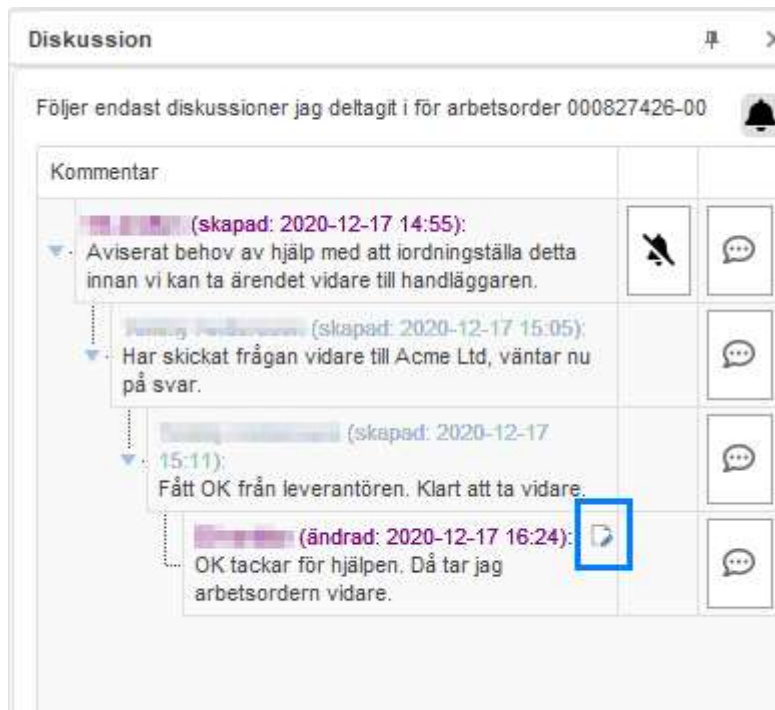
The screenshot shows a dialog box titled "Ändra kommentar". The text inside reads: "Aviserat behov av hjälp med att iordningställa detta innan vi kan ta ärendet vidare till handläggaren." At the bottom, there are four buttons: "Ta bort", "Lås", "Spara", and "Avbryt".



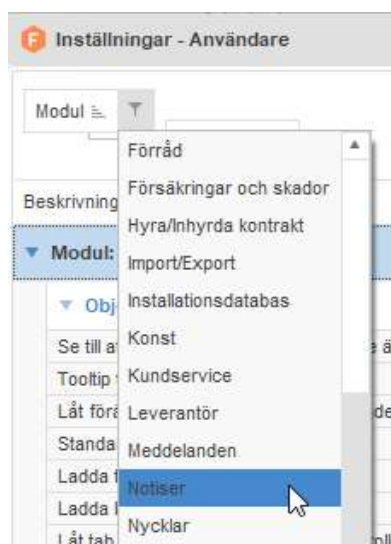
Nyheter i Faciliate version 2020.4

Generellt – Diskussion (fortsättning)

Ändrade kommentarer visas med en liten notis symbol och får en ny datum/tid-stämpel:



Under ytan finns en serie inställningar både för användare och systemadministratör för att kunna ange bland annat om funktionen ska vara aktiv samt vilka objekt som ska tillåtas att koppla diskussioner till. För att komma åt dessa filtrera i fält Modul på "Notiser" bland inställningar.



Utöver dessa finns även en sektion med nya behörigheter som behöver adresseras gentemot behörighetsgrupper.

Kontakta gärna oss inom SWG för råd och guidning kring uppsättningen.



Nyheter i Faciliate version 2020.4

Generellt – Anpassning av fönster till hjälplista

Sedan tidigare har det varit möjligt att som enskild användare anpassa de fönster som visas i de fält som har hjälplistor. Anpassningar med filter, sortering, gruppering samt vilka kolumner som ska vara med och dess ordning. Numer kan en systemadministratör spara detta gemensamt för alla användare. Observera att om en användare har en egen anpassning sparad kommer den att överstyra den gemensamma.

The screenshot shows a data table with columns: Kund, Kundnamn, and Kundtyp *. A context menu is open over the table, listing various actions:

- Sortering stigande
- Sortering fallande
- Rensa sortering
- Clear All Sorting
- Gruppera på denna kolumn
- Visa grupperingsfält
- Ta bort kolumnen
- Välj kolumn
- Automatisk kolumnbredd
- Automatisk kolumnbredd (alla kolumner)
- Filtereditor
- Dölj sökfält
- Visa autofiltrerad
- Filterläge
- Visa totaler
- Hantera utseenden

The 'Hantera utseenden' sub-menu is expanded, showing the following options:

- Spara antalet visade poster samt datahjälpens utseende
- Återställ till ursprunglig datahjälp
- Spara antalet visade poster samt datahjälpens utseende (gemensamt)**
- Återställ till ursprunglig datahjälp (gemensamt)



Nyheter i Faciliate version 2020.4

Arbetsorder – Bevakning/Larm stöd för Arbetsytor och Genvägar

Listan som kan användas för att bevakna och hantera arbetsorder har nu utökats med möjligheten att spara Arbetsytor samt utifrån dessa skapa Genvägar.

Högst upp till höger i formuläret finns en ny knapp [Arbetsyta]:

Arbetsyta

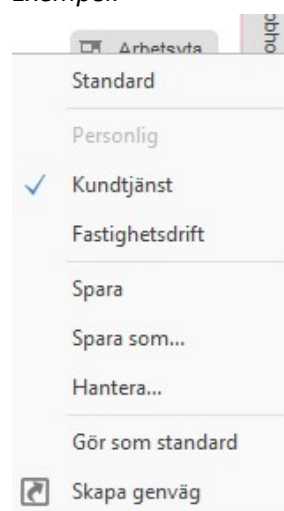
Senaste uppdatering: **2020-12-17 09:35** Nästa uppdatering: **00:00:17**

Beskrivning (oformaterad)

Testbeskrivning, stolpskott.

Kontroll av: Släckaren finns på avsedd plats. Att åtgärda: Släckare borta...

Exempel:





Nyheter i Faciliate version 2020.4

Arbetsorder – flerval av Kundserviceartiklar

En välkommen nyhet för er som arbetar med Kundserviceartiklar är att man nu kan lägga till flera artiklar på en gång i via en ny dialog inom arbetsorder. Öppnandet sker via en knapp – se exempel nedan. I dialogen listas alla artiklar för Kundserviceenheten (utom bokningsbara artiklar). Artiklarna man bockar i läggs till på arbetsordern, med angivet antal.

000859678 - 00 Aktiv Café o restaurang

Lägg till flera artiklar

Artikelgrupp	Artikel	Artikelbenämning	Antal	Enhet
▶ Artikelgruppenämning: Cafeterior - Kaffe, te och smörgåsar m.m. (Antal=64)				
▼ Artikelgruppenämning: Kaffe/The, Smörgåsar mm (Antal=16)				
<input checked="" type="checkbox"/>	Smörg	Bröd1	Fralla obredd	2,00 st
<input type="checkbox"/>	Smörg	Bröd2	Baguett, Ciabatta obredd	0,00 st
<input type="checkbox"/>	Smörg	Dryck1	1 lit mjök	0,00 st
<input checked="" type="checkbox"/>	Smörg	Dryck2	Mjök 3 dl	1,00 st
<input type="checkbox"/>	Smörg	Dryck3	Kaffemjök små, 1 låda	0,00 st
<input type="checkbox"/>	Smörg	Dryck4	Kaffe latte	0,00 st
<input type="checkbox"/>	Smörg	Godis3	Choklad	0,00 st
<input type="checkbox"/>	Smörg	K-njök	Småmjök	0,00 st
<input type="checkbox"/>	Smörg	kaffe kart	Hel kartong kaffe	0,00 st
<input type="checkbox"/>	Smörg	Mejeri1	Yoggi port	0,00 st
<input checked="" type="checkbox"/>	Smörg	Ägg	Kokt ägg	1,00 st
<input type="checkbox"/>	Smörg	Godis1	Dajm	0,00 st
<input type="checkbox"/>	Smörg	Godis 2	Kola	0,00 st
<input type="checkbox"/>	Smörg	juice	Apelsindryck i tetrapak	0,00 st
<input type="checkbox"/>	Smörg	Juice1	Äppeldryck i tetrapak	0,00 st
<input type="checkbox"/>	Smörg	godis	Godisskål	0,00 hg
▶ Artikelgruppenämning: Restaurang Karlshamn (Antal=2)				
▶ Artikelgruppenämning: Restaurang Karlskrona (Antal=52)				

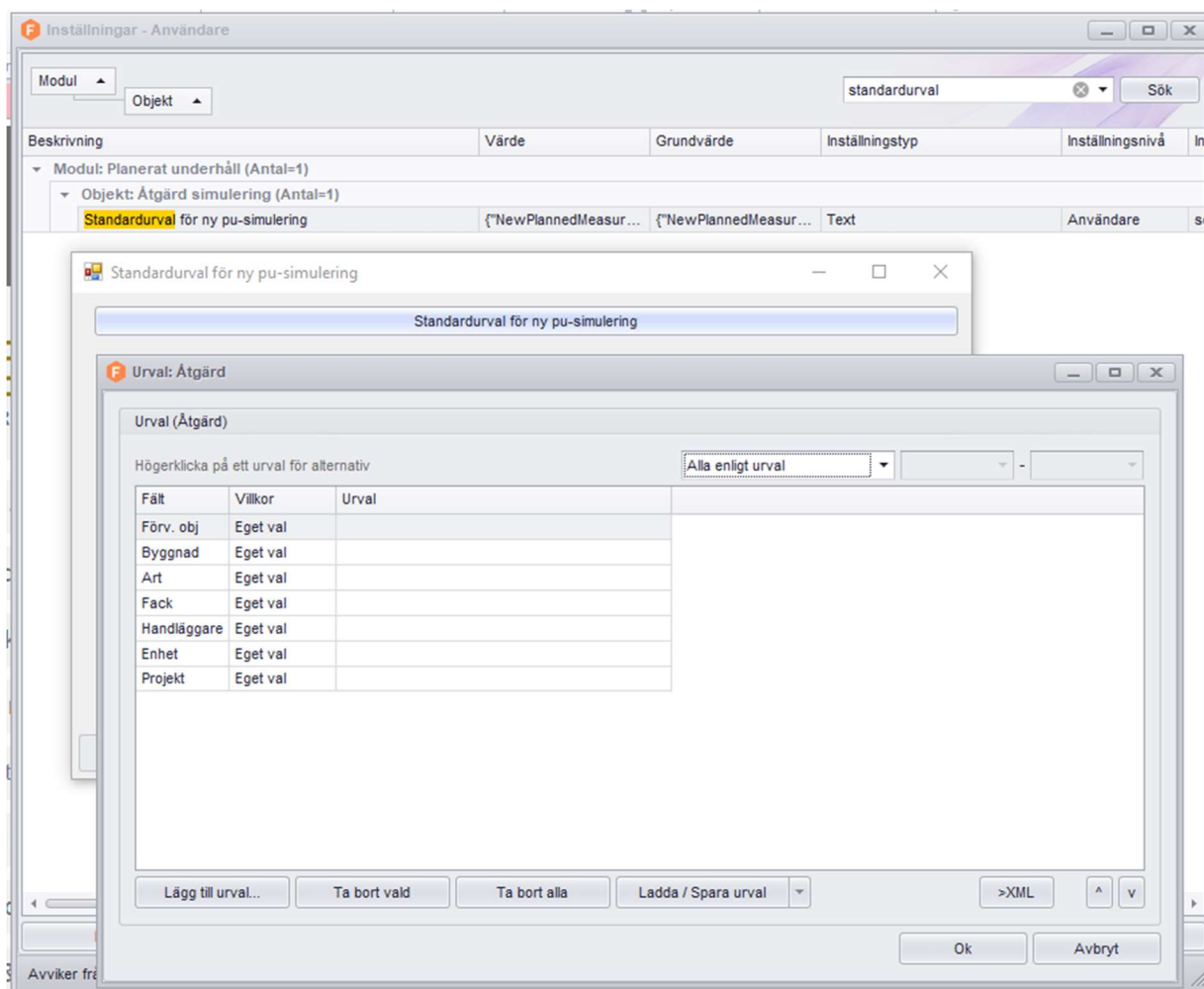
Ok Avbryt



Nyheter i Faciliate version 2020.4

Planerat underhåll – personligt standardurval vid simulering

Ny inställning tillagd i systemet på användarnivå som ger optionen att sätta upp ett personligt standardurval som tillämpas när man kör simulering inom modulen.





Nyheter i Faciliate version 2020.4

Transport – stöd för debitering

Modulen har kompletterats med stöd för att kunna köra debiteringar emot transporter. En prislista finns i grunden för att kunna adressera priser. Dessa kan även sättas fritt per transport. Konteringar hanteras genom en utökning av den Översättningstabell som funnits i systemet sedan tidigare för andra moduler.

För att kunna köra fakturaexporter krävs som vanligt en anpassad utveckling – kontakta SWG vid behov.

Exempel:

F Transportprislista

Transportprislista:	Flytt V	Flyttprislista, vardag
Transporttyp:	Flytt	Flytttransport
Transportmetod:	Lastbil	Lastbil
Transportklass:		
Typ av dag:	Veckodag	
Från datum:		Till datum: <input style="width: 100px;" type="text"/>
Från tid på dygn:	00:00	Till tid på dygn: <input style="width: 100px;" type="text"/>
Timpris:	150,00 kr	Minsta debiteringsintervall(minuter): <input style="width: 50px;" type="text" value="0"/>

v Lista

...	Tran...	Transportprislista benämning
	Flytt H	Flyttprislista, helg
	Flytt V	Flyttprislista, vardag

F Översättningstabell kontering

Id:

Kriterier

Kontering

Generella kriterier

Debiterat objekt:
 Koddel:
 Översättningsår:
 Kundtyp:
 Momskod:
 Kod 1:
 Kod 2:
 Kod 3:

Transport

Kostnadstyp: <input style="width: 100%;" type="text"/>	Transporttyp: <input style="width: 100%;" type="text" value="Flytt"/>
Typ av dag(transport): <input style="width: 100%;" type="text" value="Alla"/>	Transportmetod: <input style="width: 100%;" type="text" value="Lastbil"/>
	Transportklass: <input style="width: 100%;" type="text"/>
	Arbetsgrupp(transport): <input style="width: 100%;" type="text"/>



Nyheter i Faciliate version 2020.4

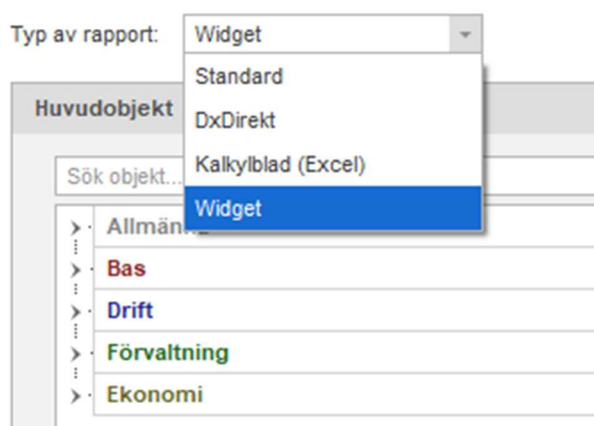
Rapporter – Wizard för att skapa widget av mätartyp

Möjlighet att skapa widgets av typen mätare i rapportgeneratoren, och köra den från rapportcenter, menyn, eller lägga in i en dashboard.

De finns att välja under respektive objekt (till exempel Kund, Arbetsorder) som man gjort dem för i rapportcenter, menyn, under utskriftsknappen på formulären och som valbar widget i dashboard med det namn man gett dem.

Exempel:

Välj "Widget" som typ av rapport i rapportgeneratoren:



Konfigurera widgeten på sidan "Widget" i rapportgeneratoren:

Man kan välja på ett antal olika mätartyper och varianter på dessa, ställa in min-max område och skala från sämst till bäst.

Widgettyp: Intervall: minuter

Mätarinställningar

Mätartyp:

Stil:

Min/max - Omvänd

Sämst Dålig Neutral Bra Bäst

En mätare visar antalet poster i träffbilden jämfört med sitt område över en skala från sämst till bäst.

Nyheter i Faciliate version 2020.4

Rapporter – Wizard för att skapa widget av mätartyp (fortsättning)

Färdig widget:



Vidare exempel ur variantfloran för inspiration:

